



# Politika kvality

systému managementu kvality zkušební laboratoře dle  
(ČSN EN ISO/IEC 17025)

Hlavním oborem činnosti laboratoře je chemické testování surovin, meziproductů a finálních výrobků. Vrcholové vedení a všichni zaměstnanci laboratoře považují kvalitu poskytovaných služeb a spokojenost zákazníků za svůj prvořadý cíl, což vedlo k zavedení systému managementu dle ČSN EN ISO/IEC 17025. Požadavky zákazníka se zavazují plnit vždy s důrazem na kvalitu, čas a spokojenost zákazníka. K zabezpečování trvalé kvality napomáhá uplatňovaný systém managementu jakosti, v jehož duchu se zavazují k dodržování následujících zásad:

- Vedení laboratoře se zavazuje dodržovat platné právní a ostatní závazné předpisy vztahující se na činnosti zkušební laboratoře. Závazek se vztahuje i na zaměstnance a pracovníky zkušební laboratoře.
- Vedení laboratoře aktivně vyhledává příležitosti a možnosti pro vzdělávání zaměstnanců laboratoře se zaměřením do budoucnosti a v souladu s požadavky na správnou odbornou praxi. Snahou laboratoře a všech zaměstnanců je poskytovat služby v co nejvyšší kvalitě.
- Vedení laboratoře se zavazuje neustálou aplikací prvků zajišťování a zlepšování jakosti a efektivity ve všech činnostech laboratoře zlepšovat své služby tak, aby s nimi byl zákazník vždy spokojen.
- Neustálou aplikací systémových požadavků zajišťovat a zlepšovat jakost a efektivitu ve všech činnostech laboratoře. Zkvalitňovat své služby tak, aby s nimi byl zákazník vždy spokojen.
- Všichni zaměstnanci laboratoře jsou povinni se seznámit s příslušnou dokumentací systému, s požadavky normy ČSN EN ISO/IEC 17025 a jsou povinni uplatňovat postupy a politiku jakosti v praxi.
- Vedení laboratoře se zavazuje ve své činnosti postupovat v souladu s požadavky normy ČSN EN ISO/IEC 17025 a trvale zlepšovat efektivnost systému managementu.
- Vždy je lepší věnovat zákazníkovi na začátku více času za účelem vyjasnění si požadavků a vzájemných úkolů, než si tyto záležitosti objasňovat při předávání práce.
- Laboratoř využívá pouze takové dodavatele, kteří jsou schopni splnit její požadavky, nejen co se týče kvality, ale také rychlosti a cenové relace. Nutnou podmínkou správné dodávky musí být také přesná specifikace nakupované položky.
- Práce a služby prováděné v laboratoři musí dosahovat takové úrovně jakosti, aby si zákazníci ani jiné strany neměli důvod stěžovat.
- Neshodná práce se vyskytnout může, ale v takovém případě se také neshodná práce řešit musí.
- Každé opatření k nápravě ve svém důsledku musí znamenat zdokonalení systému.

V Lovosicích, dne 1.9. 2015

Za vrcholové vedení laboratoře:

Denisa Kárníková